



SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Periode : Maret 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2026

Periode Maret 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

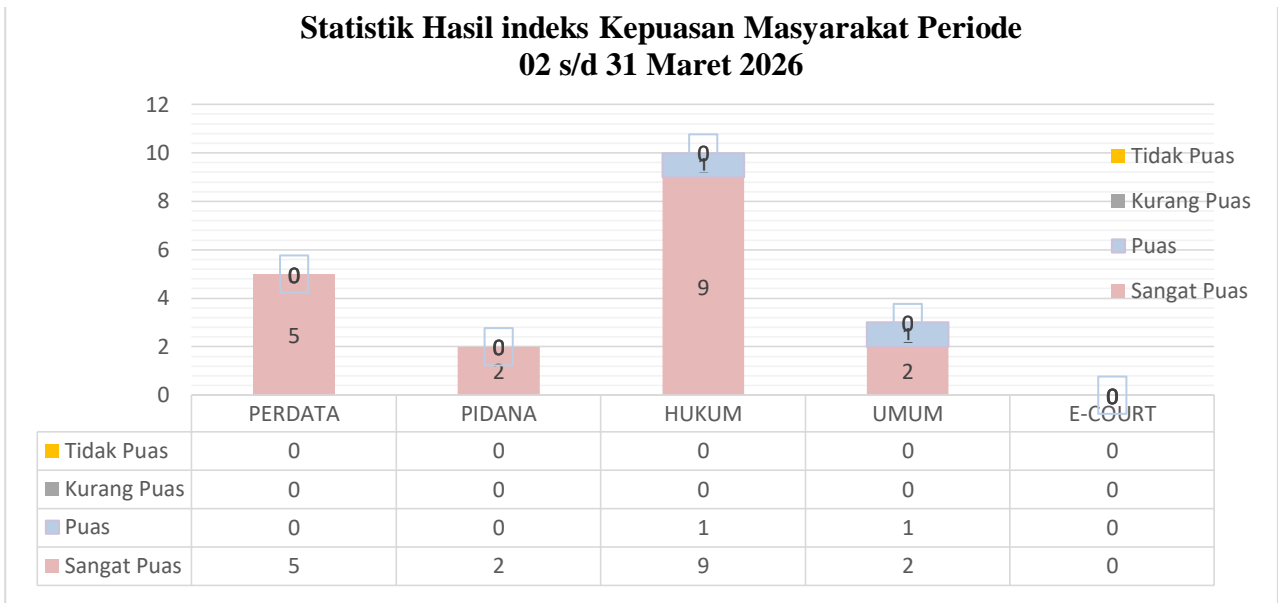
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 02 Februari 2026– 28 Februari 2026 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Maret Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	5	0	0	0	5
2.	Pidana	2	0	0	0	2
3.	Hukum	9	0	0	0	9
4.	Umum	2	1	0	0	3
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		18	1	0	0	19
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	Total(A+B+C+D)
		76	3	0	0	79
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		316				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(304/316) x 100% =		96,20%		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN FEBRUARI 2026
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

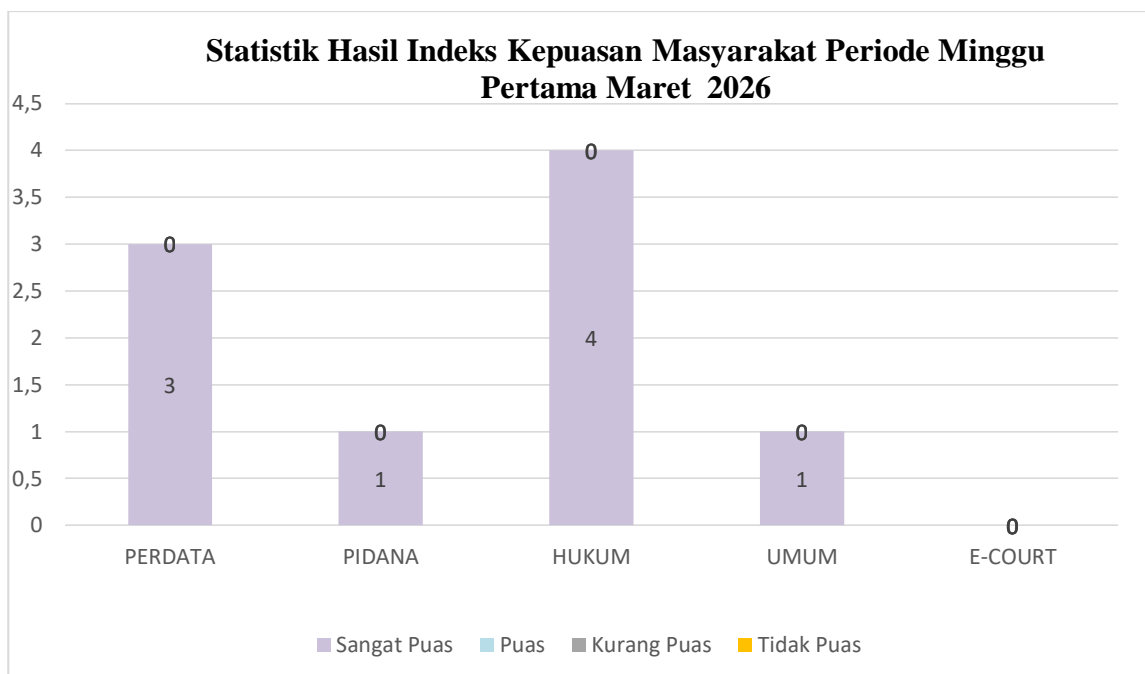


Matrik Responden untuk Periode: Februari Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	5	0	0	0	5
2.	Pidana	2	0	0	0	2
3.	Hukum	9	0	0	0	9
4.	Umum	2	1	0	0	3
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		16	3	0	0	19

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode Maret 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 19 (Tujuh Puluh Sembilan) orang.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP PERIODE MINGGUAN PENGADILAN NEGERI BANTUL

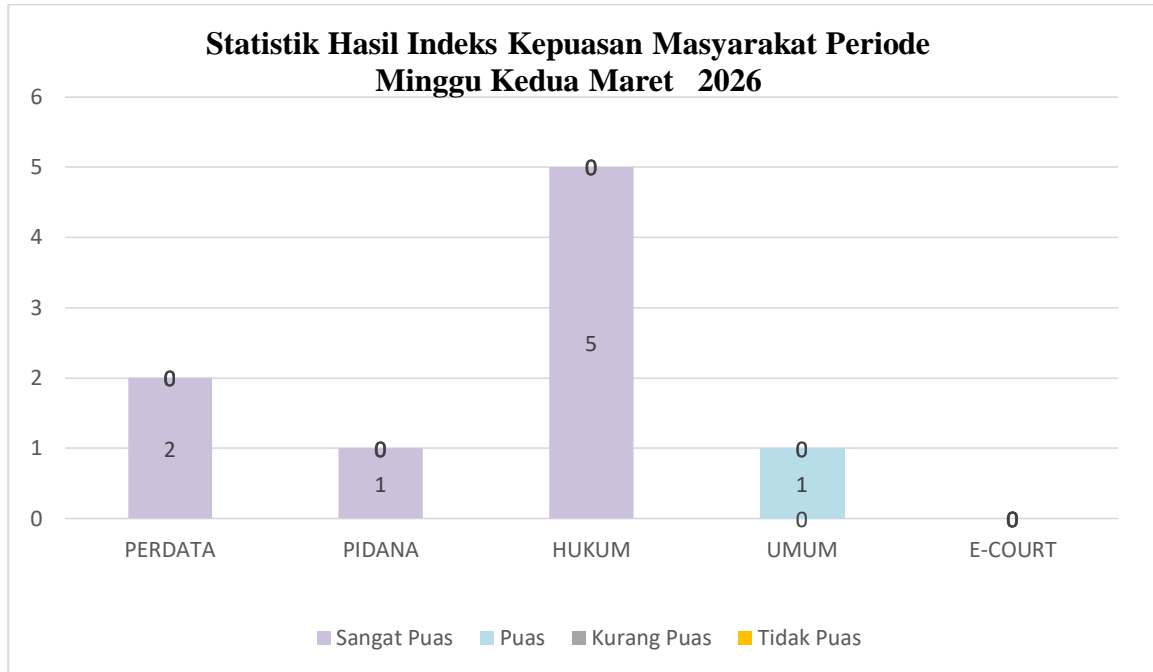


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Maret Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	0	0	0	3
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	4	0	0	0	4
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		10	0	0	0	10

Pada Minggu Pertama di bulan Maret 2026. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 10 (Sepuluh) responden.

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN
PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

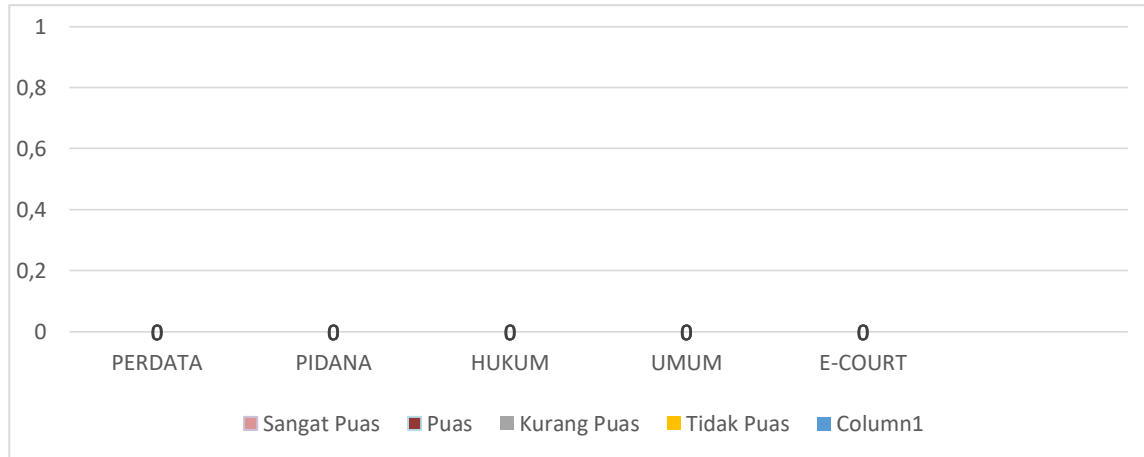


Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Maret Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	5	0	0	0	5
4	UMUM	0	1	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		8	1	0	0	9

Pada Minggu Kedua di bulan Februari 2026. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 9 (Sembilan) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Ketiga Bulan Maret Tahun 2026

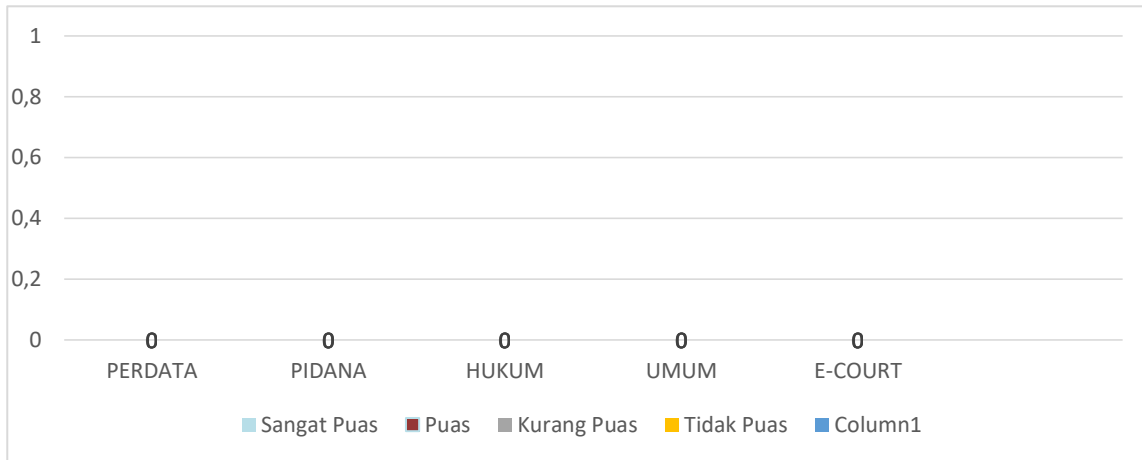


Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Maret Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	0	0	0

Pada Minggu Ketiga di bulan Maret 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 0 (Nol) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat
Periode Minggu Keempat Bulan Maret Tahun 2026



Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Maret Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	0	0	0	0	0
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	0	0	0	0	0
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		0	0	0	0	0

Pada Minggu Keempat di bulan Maret 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 0 (Nol) responden.

**DATA REKAPITULASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE FEBRUARI TAHUN 2026**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 11:32:53 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 09:06:52 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 12:57:48 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 11:44:50 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 11:32:19 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 11:02:41 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 10:07:32 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 09:50:49 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 12:45:12 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 09:54:49 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 12:42:10 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 12:34:00 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 13 Maret 2026 11:15:04 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 13:02:41 WIB
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 09:27:16 WIB
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Maret 2026 08:32:57 WIB
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Jumat, 6 Maret 2026 12:43:14 WIB
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Maret 2026 09:04:52 WIB
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Maret 2026 13:09:36 WIB

Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 94,33 % Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 06 April 2026

Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Bantul


ARIES SHOLEH EFENDI, S.H., M.H

Petugas Penarikan Data


DHEA ANANDA NABELLA